

Quelle est l'activité du réseau VISage ? L'année 2010 en quelques chiffres

L'Assemblée Générale de l'Association Réseau VISage, dont nous sommes tous membres, s'est tenue le 25 mai 2011. En voici un résumé.

Le réseau VISage est un dispositif formalisé qui rapproche et articule tous les professionnels de santé et services au bénéfice des patients polypathologiques, fragiles, souvent dépendants. La cellule de coordination est d'abord au service des professionnels et apporte si nécessaire son appui aux patients et à leur entourage. Le territoire est les 8 cantons autour de Vienne.

La plupart des professionnels de santé sont adhérents

343 professionnels de santé libéraux dont 91 médecins généralistes, 167 infirmières, 54 pharmaciens, 31 kinésithérapeutes. Tous les SSIAD (9) et tous les services d'aide à la personne (10) ont signé une convention avec le réseau.

Les objectifs opérationnels du réseau sont :

L'amélioration de la prise en charge globale et du suivi des patients, qui passe par :

- l'élaboration de plan personnalisé de santé (projet de soins et plan d'aide),
- l'utilisation du Dossier Communicant Réseau, outil informatique exceptionnel de partage d'informations entre tous les professionnels intervenant auprès d'un patient
- des revues de situations avec les professionnels
- dans certains cas un soutien psychologique des aidants et des patients
- un accompagnement social en lien avec les services des conseils généraux
- et l'éducation thérapeutique, actuellement dans les maladies démentielles (aide aux aidants) et le diabète.

La coordination des professionnels et des structures :

Qui passe par les échanges d'informations, les réévaluations des patients hospitalisés dans les centres hospitaliers de Vienne, Condrieu, Beaufort, Saint Pierre de Boëuf, Pélussin, Le mas des champs à Saint Prim, la filière Alzheimer, les réunions de coordination pluriprofessionnelles.

La formation des professionnels :

- Réunions trimestrielles de concertation et de formation,
- Lettre mensuelle envoyée par mail,
- Site internet du réseau VISage : <http://visage.sante-ra.fr>
- Modules de formation pour les Aides à Domicile, les Aides Soignantes des SSIAD, les infirmières et les médecins traitants

La file active des patients

554 patients suivis en 2010 (+ 13,4 % comparé à 2009),
370 demandes d'inclusion en 2010 (+ 2,2 % comparé à 2009) ; 215 inclusions effectuées (+ 2,8 % comparé à 2009). L'origine des inclusions est 2/3 des hôpitaux et 1/3 des professionnels de ville.

Le suivi des patients par la cellule de coordination

- Suivis psychologiques des patients et/ou de leurs familles (à domicile, à l'hôpital et par téléphone)
- Réunions de coordination pluriprofessionnelles au domicile du patient lors de situations de crise ou dans les situations complexes.
- Evaluations gériatriques et suivis des patients soit hospitalisés, soit au domicile.
- Rencontres des familles avant inclusion et en suivi d'hospitalisation.

Une enquête auprès des bénéficiaires en 2010

Le travail formalisé en réseau permet un soutien efficace en termes d'écoute et de conseils, un soutien dans les démarches administratives et une adaptation dans les évolutions de l'état de santé du patient ou de son proche (gestion des situations d'urgence). L'offre de soutien psychologique est particulièrement appréciée par les aidants et les patients. Le réseau est perçu comme un dispositif rassurant, qui contribue à la qualité du maintien à domicile.

Une enquête auprès des professionnels en 2010

Les intérêts majeurs du travail en réseau sont la coordination et le suivi grâce à la possibilité de communiquer plus rapidement avec le Dossier Communicant Réseau. Le travail en équipe est facilité ; il permet la prévention des situations d'épuisement des aidants, les hospitalisations programmées, et l'accès facilité aux compétences de la filière gériatrique du centre hospitalier de Vienne. L'élaboration d'une culture gériatrique commune permet l'amélioration des pratiques professionnelles. Faire partie du réseau améliore les relations de confiance avec la personne âgée et son entourage.

Les principales contraintes sont dans cette enquête la participation aux réunions trimestrielles, l'utilisation du Dossier Communicant Réseau (contrainte ressentie en nette diminution ces 2 dernières années). Il est noté une augmentation de la charge de travail administrative (jugée comme modérée).

Les projets 2011

La mise en place d'une Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des malades Alzheimer (MAIA, plan Alzheimer 2008-2012) portée par le réseau à partir de septembre 2011 et l'agrandissement de l'équipe..., ce qui entraîne un déménagement des locaux de la cellule de coordination dans le bâtiment « Les Bosquets ».

De nouvelles formations aux aides-soignantes et aides à domicile (programme sur le site <http://visage.sante-ra.fr>)

Le développement du Dossier Communicant Réseau avec des projets de suivi coordonné de l'insuffisance cardiaque et de prise en charge à domicile des symptômes d'inconfort.

Des formations en dermatologie sur les soins de plaies chroniques (inscriptions envoyées avec lien Doodle).

Des ateliers autour du diabète avec le service d'endocrinologie (annoncées sur le site <http://visage.sante-ra.fr>).

La cellule de coordination : Docteur Anne-Marie AMMEUX, Véronique CURT, Cadre de Santé, Sylviane AGUILERA, Psychologue Clinicienne

Le site Internet : <http://visage.sante-ra.fr>

A partir de la page d'accueil vous pouvez vous connecter sur le Dossier Communicant Réseau (accès limité) et sur le site public (sans restriction d'accès). Il contient de nombreuses ressources documentaires et les actualités du réseau comme un annuaire à jour des professionnels, services et établissements, les lettres mensuelles classées par thème, les diaporamas des présentations faites en réunions plénières trimestrielles, les formations gratuites organisées...

**A noter sur vos agendas la date de la prochaine Réunion Pluridisciplinaire de Concertation et de Formation
mercredi 21 septembre 2011 à partir de 20 heures à l'Internat de l'hôpital de Vienne**